

## **ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА УЕБСАЙТОВЕТЕ НА ФРЕШ МЕДИА БЪЛГАРИЯ**

### **1. „Фреш Медиа България“ включва:**

**Метрорадио ЕООД**, ЕИК 121887866, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Триадица, ул. Рикардо Вакарини № 6, сайт: [bgradio.bg](http://bgradio.bg) и подсайтове с разширение [bgradio.bg](http://bgradio.bg)

Тези правила се прилагат спрямо обработването на лични данни на посетители и потребители на някой от нашите уебсайтове [bgradio.bg](http://bgradio.bg) и всички други сайтове, съществуващи в момента и/или създадени впоследствие, които са собственост на дружество, включено във Фреш Медиа Груп. (по-долу наричани „уебсайт/а/ът“).

### **2. Цели на Политиката за поверителност:**

Тази Политика за поверителност има за цел да Ви представи подробна информация на ясен и достъпен език за това какви действия се извършват с информацията и личните данни, които предоставяте на посочените по-горе лица, включени във Фреш Медиа Груп, при използването на посочените уебсайтове.

Настоящата политика има за цел още да:

- Ви информира какви данни използваме;
- Ви информира защо ги използваме;
- Ви информира относно третите лица, с които е възможно да обменяме Вашите данни.
- искаме Вашето съгласие, за да ги използваме, когато на тяхна база и на това основание предоставяме допълнителни услуги /например - таргетирана реклама и/или друго профилирано съдържание/;
- Ви дадем възможност да промените свободно съгласието си за различни цели през този уебсайт или други уебсайтове от групата на Фреш Медиа;
- Ви информира относно Вашите права ;

### **3. Каква информация събираме, на какво основание и за какви цели:**

Ние събираме и обработваме Ваши лични данни (като напр. информация, предоставена от Вас при попълване на различни форми и формуляри на уебсайта, при контакт по телефон, кореспонденция по имейл или по друг начин). Това включва информацията, предоставена от Вас при регистрация на уебсайта, при ползване на услуга/функционалност на уебсайта, попълване на формуляр за участие в игра, коментар или друга Ваша активност на уебсайта, участие в игра, промоция или отговор на въпрос и др., както и когато съобщавате за проблем с нашия уебсайт. Конкретният вид и обем на обработваните лични данни са обусловени от процесите, във връзка с които ги събираме и използваме:

#### Администриране на уебсайта

Във всички уебсайтове събираме данни за всички посетители – регистрирани потребители и посетители без регистрация, сред които : IP адрес; уникален идентификатор на потребителя; идентификатор на устройство (device ID) за мобилни приложения; идентификатор на браузъра; история на посетените страници, включително и вторична обработка за установяване на предпочитанията Ви към определени типове съдържание за маркетинг цели; история на направените от Вас търсения в нашите страници; някои типове поведение – напр. списък с прегледаните реклами според тяхната категория и

взаимодействието Ви с тях – наличност на рекламата във видимата част на брауъра Ви; направени кликове; натискания на бутоните за скриване на рекламата и други. Тази информация се извлича посредством прочитане на използваните на нашите уебсайтове "бисквитки". Когато това обработване не е съществено за правилното функциониране на уебсайтовете или не се основава на нашите законни интереси, уебсайтовете съхраняват и/или проследява „бисквитки“ след получаване на Вашето съгласие (напр. за целите на онлайн поведенческа реклама, насочване и индивидуализиране на маркетингово съдържание към крайни потребители и нейното свързване между различни устройства).

Повече информация относно използваните на нашите уебсайтове бисквитки и инструменти и начините за тяхното управление от Ваша страна може да бъде открита в Политиката относно бисквитките.

#### Предоставяне на услуги

С цел предоставяне на услуги, може да обработваме Ваши лични данни, като напр. идентификационни данни, данни за контакт и др. Това обработване на данни се основава на изпълнението на договор, по който Вие сте страна или на основание изпълнението на наши законови задължения, произтичащи от така сключения договор. За конкретните параметри на това обработване ще бъдете информирани допълнително в рамките на предоставяне на самата услуга.

#### Обратна връзка

Можем да обработваме лични данни, за да отговорим на Вашите запитванията, оплаквания и молби, постъпили на нашата електронна поща или чрез съобщение в мобилно приложение (ако ползвате такава), в това число Ваши имена, имейл, както и информацията, намиращата се в съдържанието на съобщението/запитването.

Ако запитването или молбата засягат въпроси, свързани с договорни Ви отношения с нас, обработването на тези лични данни се извършва на основание изпълнението на договор (с настоящ клиент/потребител) или за предприемането на стъпки по искане на потенциален бъдещ клиент преди сключването на договор. В останалите случаи, ние обработваме тази информация на основание следните легитимни интереси и цели: предоставяне разяснения и допълнителна информация и отговор на отправени въпроси относно услуги, игри и всякакви други запитвания, както и допълване на информацията, предоставена чрез уебсайта.

#### Маркетинг и реклама

Можем да обработваме Вашите лични данни, за да Ви изпращаме информация за наши продукти или услуги, които считаме, че биха могли да са от интерес за Вас.

В случай че сте наш настоящ потребител, на основание нашите легитимни интереси, ще се свързваме с Вас чрез имейл или чрез съобщение в мобилно приложение (ако ползвате такава) с информация за продукти и услуги, подобни на тези, които са били предмет на предишно ползване или договаряне, освен ако не сте се отказали от получаването на такива съобщения. В случай че не желаете да получавате в бъдеще подобни съобщения, можете да се откажете като кликнете върху линка за отписване в долната част на някое от нашите съобщения (имейли).

Ако сте нов потребител, ще се свързваме с Вас по електронен път само ако ни дадете Вашето предварително съгласие при регистрация. В случай че не желаете да използваме Вашите лични данни по посочения начин, може да се откажете като отметнете полето за съгласие за получаване на маркетингова комуникация, разположено във формата за регистрация.

Ако сте инсталирали наше мобилно приложение и искате да спрете да получавате маркетингови съобщения, може да промените настройките от мобилното си устройство или от мобилното приложение.

До оттеглянето на Вашето съгласие, съответно до деклариране на Вашия отказ, можем да използваме тази информация, за да оценяваме или разбираме Вашите предпочитания за програмно съдържание и за да предоставяме съдържание, което е от значение за Вас, за да позволим участие в интерактивни функционалности на наша услуга, когато искате да използвате такива, да оценяваме или разбираме ефективността на рекламата, която Ви показваме на Вас и на останалите потребители и да Ви показваме реклама, от значение за Вас, за да отправяме оферти и предложения към Вас и останалите потребители на нашия уебсайт за продукти или услуги, които биха могли да са от значение за Вас или за тях.

Подробно описание на информацията, която обработваме при използването на бисквитки, инструменти и подобни технологии за проследяване от трети страни за целите на онлайн поведенческа реклама, насочване и индивидуализиране на маркетингово съдържание към крайни потребители и нейното свързване между различни устройства, е налична в Политиката за бисквитките. Вие може да управлявате тези процесите по всяко време чрез настройване на бисквитките посредством интегрирания на уебсайтовете инструмент за управление на бисквитките, както и да блокирате бъдещата им употреба като измените настройките на браузъра Ви да отказва използването на част или всички бисквитки.

#### Участие в игри

Ние обработваме Ваши лични данни с цел регистрирането на участието Ви и/или отчитането на Вашия вот в програми и предавания, както и организирани от нас игри, конкурси и гласувания, определяне на спечелилите в игрите, обявяване имената на съответния печеливш участник и успешното доставяне на съответните награди. За конкретните параметри на това обработване ще бъдете информирани допълнително в рамките на съответните организирани игри, конкурси и гласувания

#### Други

Когато, по Ваше желание и без наше искане, ползвайки уебсайта, доброволно сте ни предоставили лични данни (включително чувствителни лични данни, напр. чрез изпращане на чувствителни лични данни в коментар на нашия уебсайт), ние ще изтрием тези лични данни от нашите системи, ако обработването им не ни е необходимо за изпълнение на законна цел, освен ако сте направили тези данни публично достъпни (напр. чрез публично съобщение на уебсайта), като в този случай ще изтрием тези данни от нашия уебсайт, само ако това се изисква от закон или ако не желаем да ги запазим.

#### **4. Как, от и на кого разкриваме Вашите лични данни**

В някои случаи ние получаваме Ваши лични данни от трети лица - бизнес партньори, рекламодатели, доставчици на аналитични услуги и др., например когато посещавате някой от нашите уебсайтове, можем да получим Ваши лични данни от трето лице - социална мрежа, ако доброволно сте избрали да влезете на нашия уебсайт чрез платформата на съответната социална мрежа.

Обмен на лични данни може да възникне само при основателна причина за това и спазване на всички разпоредби на приложимото законодателство по отношение на това разкриване. Можем да разкрием лични данни на следните страни, ако това е законосъобразно и/или наложително за упражняване на наши права, вкл. за защита на наши легитимни интереси (вкл. легитимни интереси на трети лица) съобразно приложимото законодателство:

а) информацията се предоставя на доверени партньори, които работят по възлагане от наша страна въз основа на договорни отношения и по силата на конфиденциални споразумения, включително доставчиците по т. д) по-долу.

б) доставчици, които ни предоставят административни, професионални или технически услуги за осигуряване на информационни технологии (ИТ), сигурност и

поддръжка на бизнес ресурси;

в) бизнес партньори, доставчици и под/изпълнители, които ползваме за изпълнението на договор с Вас;

г) рекламодатели и рекламни мрежи, които изискват информация за Вас, за да изберат и да Ви предложат подходяща реклама. Ние не разкриваме на нашите рекламодатели информация, чрез която лицата могат да бъдат идентифицирани, а предоставяме обобщена информация за нашите потребители. Можем да използваме такава обобщена информация и за да помогнем на рекламодателите да достигнат до определена аудитория. За тази цел, можем да използваме събраната от Вас информация, за да можем да покажем рекламата на нашите рекламодатели на желана от тях целева аудитория;

д) доставчици на рекламни, аналитични услуги и търсачки, които ни помагат да подобрим и оптимизираме нашите уебсайтове и управляваме предоставяното чрез тях рекламно съдържание и индивидуализираме и третираме същата посредством извлечената информация „бисквитки“. Такива са, без изброяването да е изчерпателно:

- Google Ireland Ltd. със съответните свои продукти: Google Analytics, Google Tag Manager, DoubleClick for Publishers, AdX, AdSense, Google Case, Google IMA, Google Plus: <https://privacy.google.com/#>
- Triton Digital, със съответните свои продукти: <https://www.tritondigital.com/eu-services-privacy-policy>
- Facebook със съответните продукти: Facebook Tracking Pixel, Facebook Tools – Plug-in “like” button, Sign in with Facebook profile и др.: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> ;(изм. 17.10. 2019 г.) Моля да имате предвид, че тези бутони, като например “Like” бутонът, могат да записват Ваши уникални идентификатори дори и да нямате регистриран профил в социалната мрежа. В последствие Facebook е възможно да Ви профилират самостоятелно;
- Disqus: <https://help.disqus.com/terms-and-policies/disqus-privacy-policy>
- onthe.io : <https://iotechnologies.com/pp> ;
- OneSignal: [https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy) ;
- Gemius, <http://www.gemius.com/privacy-policy.html>;
- Mail Chimp: <https://mailchimp.com/legal/privacy/> ;
- Twitter widgets: <https://twitter.com/en/privacy> ;
- Cloudflare CDN;
- Open Graph;
- Teads.tv ADS;
- Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>;
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>.

За повече информация, може да видите нашата Политика относно "бисквитките".

е) външни консултанти (напр. адвокати, счетоводители, одитори).

ж) централни и местни органи и други публични органи, които имат правомощия да получават/изискват информация в предвидените от националното законодателство ред и условия;

з) при необходимост - със свързаните с нас лица и с трети страни по повод определен тип сделки, например сделки, водещи до промяна в контрола на дружествата, бизнес

преструктуриране и др.

## **5. Съхранение на Вашите лични данни и предаване на данни в чужбина**

Вашите лични данни, които събираме, се съхраняват в Европейския съюз ("ЕС") и в Европейското икономическо пространство ("ЕИП"). Информацията, събрана чрез "бисквитки", обикновено се осигурява от център за данни, който е най-близо до мястото, откъдето се генерира трафикът. Това означава, че такава информация, вкл. рекламният трафик, може да се управлява от сървъри, разположени в ЕИП, но същата може да бъде предавана и извън ЕИП. Когато Вашите лични данни се предават от Вашата държава в друга държава, то законите и правилата, които защитават Вашите лични данни в държавата, в която се предава Вашата информация, могат да бъдат различни (или с по-ниско ниво на защита) от тези в държавата, в която пребивавате. За повече информация, може да видите нашата Политика относно "бисквитките" и/или да разгледате политиките за поверителност на нашите партньори.

## **6. Срокове за съхранение на различните категории лични данни**

Ще съхраняваме Вашите лични данни само дотолкова, доколкото е необходимо в съответствие с нашата Политика за съхранение на данни, не по-дълго, отколкото е необходимо за осъществяване на целите, изброени в настоящите правила и/или съгласно изискванията на приложимото законодателство, вкл. спазването на приложимите законови разпоредби относно минималните периоди за съхранение и/или при необходимост за упражняване на легитимните ни права (и такива на трети лица). Напр., по отношение на потребителите на мобилни приложения, ще запазим Вашите лични данни за периода, през който сте свалили мобилното приложение или за срока, определен от съответното законодателство.

Когато обработваме Вашите лични данни въз основа на съгласие, тези лични данни ще бъдат обработвани само за периода, за който е предоставено Вашето съгласие, освен ако не сте оттеглили или ограничили съгласието си преди изтичането на този период. В тези случаи ще преустановим обработването на засегнатите лични данни за съответните цели, при спазване на законовите задължения относно обработването на личните данни и/или задължения, произтичащи от необходимостта да обработваме тези лични данни с цел изпълнението на наши легитимни права (вкл. такива на трети лица).

## **7. Вашите права**

Вие се ползвате с всички права за защита на личните Ви данни съгласно българското законодателство и правото на Европейския съюз.

### Право на достъп

По Ваше искане можем да предоставим информация и достъп до личните Ви данни, които са обработвани от нас, включително под формата на тяхно копие. Информацията се предоставя безплатно, при условие че исканията Ви не са явно неоснователни или прекомерни. В противен случай, може да бъде начислена такса.

### Право на коригиране

Имате право да поискате коригиране на непълни, неточни, неуместни или остарели данни за Вас.

### Право на изтриване

Можете да поискате изтриване, ако е налице едно от следните условия:

- Личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Оттеглили Вашето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването им;

- Възразите срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- Личните Ви данни са били обработвани незаконосъобразно;
- Личните Ви данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо нас;

#### Право на ограничаване на обработването

Имате право да ограничите обработването на Вашите лични данни, когато:

- Оспорите точността на личните Ви данни. В този случай ограничаването на обработването е за срок, който ни позволява да проверим точността на личните Ви данни;
- Обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните данни да бъдат изтрети, а изисквате вместо това ограничаване на използването им;
- Считате, че не се нуждаем повече от личните Ви данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- Възразявате срещу обработването в очакване на проверка дали законните ни интереси имат преимущество пред Вашите интереси.

#### Право на преносимост

Имате право да получите личните Ви данни, които Ви засягат и които сте ни предоставили, когато това е технически осъществимо, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат или можете да поискате прехвърлянето на тези данни на друг администратор когато обработването е основано на съгласие или на договорно задължение и обработването се извършва по автоматизиран начин.

#### Право на възражение

Имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни. В който случай обработването би се прекратило, освен ако не съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. При възразяване срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг обработването се прекратява незабавно.

#### Право на възражение срещу автоматизирано вземане на решения, включително профилиране

Имате право на възражение срещу решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последствия за Вас или Ви засяга съществено по подобен начин.

#### Право на жалба

Имате право да подадете жалба срещу незаконосъобразно обработване на личните Ви данни до Комисията за защита на личните данни или до компетентния съд.

Вашите права, описани по-горе, могат да бъдат ограничени в определени случаи и са предмет на приложимото законодателство за защита на личните данни; напр. Вашето право да искате изтриване или да възразите срещу обработването на личните ви данни може да бъде ограничено, ако докажем, че имаме безспорни законови основания за обработването на личните ви данни, които имат преимущество пред Вашите интереси.

Имаме право да изискваме да потвърдите самоличността си и да ни предоставите допълнителни детайли, за да ни помогнете да отговорим на Вашата молба.

### **8. Защита на данните**

Използваме подходящи технически и организационни мерки, които целят да защитят Вашите лични данни и да предотвратят неоторизиран достъп. Независимо от това, предаването на данни по интернет не е напълно защитено. Въпреки че ще направим зависимото от нас, за да защитим Вашите данни, не можем да гарантираме сигурността на всяко предаване на данни и отговорността за конфиденциалността на всички средства за удостоверяване (напр. пароли), които използвате за достъп до нашия уебсайт, е Ваша.

#### **9. Поверителност на личните данни на деца**

На уебсайта не събираме съзнателно лични данни от лица на възраст под 18 г. Ако родител или законен представител знае, че негово дете ни е предоставило личните си данни, той трябва незабавно да ни информира. Ако открием, че лице под 18 г. ни е предоставило лични данни, ще унищожим тази информация от сървърите си незабавно, освен ако изрично съгласие е дадено от родителя или настойника да обработваме личните данни на детето за определени цели.

#### **10. Линкове към други уебсайтове**

Нашият уебсайт може да предоставя линкове към уебсайтове, които не са под контрола на Фреш Медиа Груп. След като кликнете върху линк на трето лице, ще бъдете насочени към уебсайта на това трето лице. Ако посетите някой от тези уебсайтове, трябва да прегледате техните правила за поверителност. Предоставяме тези линкове, за да улесним посетителите на нашия уебсайт в търсенето им на информация по конкретни теми.

Ние не носим отговорност за политиките и практиките на други дружества. Фреш Медиа Груп не упражнява контрол и не поема отговорност за съдържанието, политиките за поверителност, уведомленията или практиките на уебсайтовете или услугите на трети лица.

#### **11. Данни за контакт**

Ако имате въпроси или неясноти относно обработването на личните Ви данни или желаете да упражните което и да е от Вашите права, можете да се свържете с нас:

Администратор: Лидия Иванова, тел. +359 2 951 51 00

Длъжностно лице по защита на данните/ Data Protection Officer : Лидия Иванова  
email: [gdpr@freshmedia.bg](mailto:gdpr@freshmedia.bg)

За да упражните някое от горепосочените права, Вие следва да отправят своето искане лично или чрез пълномощник:

- на място в офиса ни;
- на хартия по пощата, чрез лицензиран пощенски оператор;
- по електронен път.

Искане, отправено по електронен път, следва да бъде надлежно електронно подписано по реда на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги. Можем да поискаме допълнителна информация, необходима за потвърждаването на самоличността на заявителя.

Настоящата Политика за поверителност може да бъде актуализирана от време на време, за което ще Ви уведомяваме чрез публикуване на новите правила на уебсайта.

Дата на приемане: 14.06.2021 г.

Последна актуализация: 14.06.2021 г.